

# 1 Portfele polis

Ponieważ składka jest ustalana jako wartość oczekiwana rzeczywistego, losowego kosztu ubezpieczenia, więc jest tym bliższa średniej wydatków im większa jest liczba ubezpieczonych. Polisy grupuje się więc w tzw. *portfele*. Suma składek wpływających do portfela powinna wystarczyć na wypłaty odszkodowań.

**Przykład 1.** Rozważmy portfel 50 polis na dożycie, z czasem trwania 5 lat, dla 40-latków. Każda polisa jest na sumę 10 000 zł i od każdej pobierana jest składka

$$10000A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}.$$

Te składki tworzą fundusz portfela. Zakładamy, że nie ma żadnych innych kosztów. Jakie jest prawdopodobieństwo, że fundusz zbankrutuje, tzn. że nie wystarczy na pokrycie zobowiązań?

Na początku mamy

$$500000A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} = 500000v^5 {}_5p_{40},$$

a po akumulacji

$$(1+r)^5 500000A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} = 500000 {}_5p_{40}.$$

Całkowita wypłata jest zmienną losową. Niech  $T_1, T_2, \dots, T_{50}$  będą przyszłymi czasami życia osób ubezpieczonych w tym portfelu. Zakładamy, że te zmienne są niezależne. Niech  $X_k = \mathbf{1}(T_k \geq 5)$ . Wtedy całkowita wypłata wynosi

$$10000 \cdot \sum_{k=1}^{50} X_k,$$

i niewypłacalność pojawi się, gdy

$$10000 \cdot \sum_{k=1}^{50} X_k > 500000 {}_5p_{40}.$$

Prawdopodobieństwo tego zdarzenia wynosi

$$\Pr\left(10000 \cdot \sum_{k=1}^{50} X_k > 500000 {}_5p_{40}\right) = \Pr\left(\frac{\sum_{k=1}^{50} X_k - 50 {}_5p_{40}}{\sqrt{50 {}_5p_{40} q_{40}}} > 0\right)$$

Zmienna  $\sum_{k=1}^{50} X_k$  ma rozkład Bernoulliego z parametrami  $n = 50$ ,  $p = {}_5p_{40}$ . Ponieważ prawdopodobieństwo  ${}_5p_{40}$  obliczone na podstawie publikacji GUS *Trwanie życia w 2009r.* wynosi 0,98010 dla mężczyzn i 0,99332 dla kobiet, więc  $np = \lambda$  jest zbyt duże, aby przybliżyć ten rozkład rozkładem Poissona. Zatem w celu oszacowania prawdopodobieństwa powołamy się na centralne twierdzenie graniczne.

**Twierdzenie 1 (Moivre'a-Laplace'a)** *Jeśli  $X_1, X_2, \dots, X_n$  są niezależnymi zmiennymi losowymi o rozkładzie zero-jedynkowym, tzn.  $\Pr(X_k = 1) = p$ ,  $\Pr(X_k = 0) = 1 - p = q$ , to*

$$\lim_{n \rightarrow \infty} \Pr\left(\frac{\sum_{k=1}^n X_k - np}{\sqrt{npq}} \leq u\right) = \Phi(u),$$

gdzie  $\Phi(u)$  jest dystrybuantą rozkładu normalnego.

Zatem

$$\Pr\left(10000 \cdot \sum_{k=1}^{50} X_k > 500000_5 p_{40}\right) \approx 1 - \Phi(0) = \frac{1}{2}$$

Ten przykład pokazuje, że składka netto to zbyt mało, aby zapewnić wysokie prawdopodobieństwo realizacji zobowiązań. Stuprocentowe bezpieczeństwo zapewniłaby kwota 500 000, ale składki jej nie zapewnią. Postawimy sobie skromniejszy cel: wyliczymy kwotę  $h_0$  jaką należy mieć w chwili  $t = 0$  aby z prawdopodobieństwem 0,95 zaspokoić wszystkie roszczenia ubezpieczonych.

Poszukamy rozwiązania w postaci  $h_0 = 50 \cdot C(1 + \epsilon)A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}$ , gdzie  $C = 10000$  jest sumą ubezpieczenia. Liczba  $\epsilon$  to tzw. *współczynnik względnego narzutu bezpieczeństwa* (relative safety loading), nazywany też *współczynnikiem narzutu na ryzyko*.

Pytamy więc o minimalną wartość  $h_0$ , dla której

$$\Pr\left(\sum_{k=1}^{50} CX_k \leq h_0\right) \geq 0,95.$$

Zastosujemy przybliżenie wynikające z centralnego twierdzenia granicznego.

**Twierdzenie 2 (centralne twierdzenie graniczne)** *Jeśli  $X_1, X_2, \dots, X_n$  są niezależnymi zmiennymi losowymi o jednakowym rozkładzie z wartością oczekiwaną  $E(X_k) = m$  i wariancją  $\text{Var}(X_k) = \sigma^2$ , to*

$$\lim_{n \rightarrow \infty} \Pr\left(\frac{\sum_{k=1}^n X_k - nm}{\sigma\sqrt{n}} \leq u\right) = \Phi(u),$$

gdzie  $\Phi(u)$  jest dystrybuantą rozkładu normalnego.

Obliczamy:

$$\begin{aligned} \Pr\left(\sum_{k=1}^{50} CX_k \leq h_0\right) &= \Pr\left(\sum_{k=1}^{50} CX_k \leq 50 \cdot C(1 + \epsilon)A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}\right) = \\ &= \Pr\left(\sum_{k=1}^{50} (X_k - A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}) \leq 50\epsilon A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}\right) = \\ &= \Pr\left(\sum_{k=1}^{50} \frac{X_k - A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}}{\sqrt{50 \text{Var}(X_1)}} \leq \frac{50\epsilon A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}}{\sqrt{50 \text{Var}(X_1)}}\right) \approx \\ &\approx \Phi\left(\frac{\sqrt{50}\epsilon A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}}{\sqrt{2A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} - (A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}})^2}}\right) \end{aligned}$$

Ma być

$$\Phi\left(\frac{\sqrt{50}\epsilon A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}}{\sqrt{2A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} - (A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}})^2}}\right) \geq 0,95 = \Phi(1,645),$$

czyli

$$\frac{\sqrt{50} \epsilon A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}}{\sqrt{{}^2A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} - (A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}})^2}} \geq 1,645.$$

Zatem najmniejszą liczbę  $\epsilon$  wyznaczmy z równania

$$\epsilon = \frac{1,645 \sqrt{{}^2A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} - (A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}})^2}}{\sqrt{50} A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}}}$$

Ponieważ  $A_{40:\overline{5}|}^{\frac{1}{5}} = v^5 {}_5p_{40}$ , więc

$$\epsilon = \frac{1,645}{\sqrt{50}} \sqrt{\frac{1}{{}_5p_{40}} - 1}.$$

Podstawiając prawdopodobieństwo  ${}_5p_{40}$  (0,98010 dla mężczyzn i 0,99332 dla kobiet) obliczamy  $\epsilon$ .

Dla mężczyzn  $\epsilon \approx 0,0331$ , a dla kobiet  $\epsilon \approx 0,0191$ . Oznacza to, że jeśli będzie się pobierać składkę o 3,31% większą (dla mężczyzn) bądź o 1,91% większą (dla kobiet), to z prawdopodobieństwem 0,95 nie nastąpi ruina tego portfela.

**Przykład 2.** Portfel  $n$  polis na życie w wysokości  $C$  płatnych na koniec roku śmierci, dla 40-latek. Niech  $Z_1, Z_2, \dots$  oznaczają znormalizowane (tzn. w wysokości 1) wartości obecne tych polis. Zakładamy, że zmienne  $Z_k$  są niezależne. Pytamy, ile musi wynosić  $h_0 = n \cdot C(1 + \epsilon)A_{40}$ , by

$$\Pr\left(\sum_{k=1}^n CZ_k \leq h_0\right) \geq 0,95.$$

Ponieważ znalezienie rozkładu  $\sum_{k=1}^n Z_k$  jest trudne, nawet przy jakimś analitycznym prawie śmiertelności, zastosujemy przybliżenie wynikające z centralnego twierdzenia granicznego.

**Twierdzenie 3 (centralne twierdzenie graniczne)** *Jeśli  $X_1, X_2, \dots, X_n$  są niezależnymi zmiennymi losowymi o jednakowym rozkładzie z wartością oczekiwaną  $E(X_k) = m$  i wariancją  $\text{Var}(X_k) = \sigma^2$ , to*

$$\lim_{n \rightarrow \infty} \Pr\left(\frac{\sum_{k=1}^n X_k - nm}{\sigma\sqrt{n}} \leq u\right) = \Phi(u),$$

gdzie  $\Phi(u)$  jest dystrybuantą rozkładu normalnego.

Obliczamy

$$\begin{aligned}
\Pr\left(\sum_{k=1}^n CZ_k \leq h_0\right) &= \Pr\left(\sum_{k=1}^n CZ_k \leq n \cdot C(1 + \epsilon)A_{40}\right) = \\
&= \Pr\left(\sum_{k=1}^n (Z_k - A_{40}) \leq n\epsilon A_{40}\right) = \\
&= \Pr\left(\sum_{k=1}^n \frac{Z_k - A_{40}}{\sqrt{n \operatorname{Var}(Z_1)}} \leq \frac{n\epsilon A_{40}}{\sqrt{n \operatorname{Var}(Z_1)}}\right) \approx \\
&\approx \Phi\left(\frac{\sqrt{n}\epsilon A_{40}}{\sqrt{{}^2A_{40} - (A_{40})^2}}\right)
\end{aligned}$$

Analogicznie jak w Przykładzie 1 ma być

$$\begin{aligned}
\Phi\left(\frac{\sqrt{n}\epsilon A_{40}}{\sqrt{{}^2A_{40} - (A_{40})^2}}\right) &\geq \Phi(1,645), \\
\frac{\sqrt{n}\epsilon A_{40}}{\sqrt{{}^2A_{40} - (A_{40})^2}} &\geq 1,645
\end{aligned}$$

Zatem najmniejszą liczbę  $\epsilon$  wyznaczymy z równania

$$\epsilon = \frac{1,645\sqrt{{}^2A_{40} - (A_{40})^2}}{\sqrt{n}A_{40}}$$

Ponieważ  $A_{40} = \sum_{k=0}^{\infty} v^{k+1} {}_k p_{40} q_{40+k}$ , więc wykorzystując tablice trwania życia dla kobiet i przyjmując techniczną stopę procentową  $r = 5\%$  znajdujemy przy pomocy arkusza kalkulacyjnego  $A_{40} = 0,150819$ ,  ${}^2A_{40} = 0,04046$  i obliczamy

$$\epsilon = \frac{1,645}{\sqrt{n}} \cdot \frac{\sqrt{0,017713}}{0,150819} = \frac{1,451638}{\sqrt{n}}.$$

Liczba  $\epsilon$  zależy, jak widać, od  $n$ . Zatem

$$h_0 = nC\left(1 + \frac{1,451638}{\sqrt{n}}\right) \cdot 0,150819.$$

Np. dla  $n = 100$  mamy  $h_0 = 17,27125C$ , a dla  $n = 1000$  mamy  $h_0 = 157,7423C$ .

Można też wyrazić wartość  $W(t)$  tego portfela w chwili  $t$ . Przypuśćmy, że kolejne chwile śmierci osób z tego portfela to

$$T^{(1)} < T^{(2)} < \dots < T^{(n)}.$$

Wtedy

$$W(t) = \begin{cases} h_0 e^{\delta t} & 0 \leq t < T^{(1)} \\ (h_0 e^{\delta t} - C) e^{\delta(t - T^{(1)})} & T^{(1)} \leq t < T^{(2)} \\ ((h_0 e^{\delta t} - C) e^{\delta(T^{(2)} - T^{(1)})} - C) & T^{(1)} T^{(2)} \leq t < T^{(3)} \\ \dots & \dots \end{cases}$$

Oczywiście ważne są tylko te momenty śmierci, które nastąpią w czasie trwania ubezpieczenia.

## 2 Składki brutto

Bieżące koszty, jakie ponosi firma ubezpieczeniowa to

- koszty akwizycji
- koszty pobierania składki
- koszty administracyjne (zarządzania polisą)

**Koszty akwizycji** są związane z wystawieniem nowej polisy (reklama, prowizja agenta, koszty agenta (np. przejazdy), koszty badań medycznych, itp.) Zakładamy, że są one proporcjonalne do sumy ubezpieczenia. Współczynnik proporcjonalności oznaczamy przez  $\alpha$ .

**Koszty pobierania składki** są ponoszone tylko w latach, w których jest pobierana składka. Zakładamy, że są one proporcjonalne do składki brutto. Współczynnik proporcjonalności oznaczamy przez  $\beta$ .

**Koszty administracyjne** to wszystkie pozostałe, a więc wynagrodzenia pracowników, czynsze lub koszty obsługi własnych budynków, koszty usług telekomunikacyjnych i informatycznych, podatki, itp. Te koszty są pobierane w całym okresie ważności polisy. Zakładamy, że są one proporcjonalne do sumy ubezpieczenia. Współczynnik proporcjonalności oznaczamy przez  $\gamma$ .

*Składkę brutto* (expense-loaded premium) nazywamy poziomą składką  $P^{br}$  taki, który przeciętnie zapewni pokrycie przyszłych wypłat z tytułu ubezpieczenia i i wszystkich w.w. kosztów. Zatem

$$P^{br} = P + P^\alpha + P^\beta + P^\gamma,$$

gdzie  $P$  jest składką netto, a pozostałe składniki dotyczą kosztów.

Np. składka brutto dla ubezpieczenia na życie i dożycie spełnia na mocy powyższych ustaleń równanie

$$\ddot{a}_{x:\bar{n}}|P_{x:\bar{n}}^{br} = A_{x:\bar{n}} + \alpha + \beta P_{x:\bar{n}}^{br} \ddot{a}_{x:\bar{n}} + \gamma \ddot{a}_{x:\bar{n}}$$

Stąd możemy wyznaczyć

$$P_{x:\bar{n}}^{br} = \frac{A_{x:\bar{n}} + \alpha + \gamma \ddot{a}_{x:\bar{n}}}{(1 - \beta) \ddot{a}_{x:\bar{n}}}.$$